



# Privacy Statement Lexima

Privacy is voor Lexima van groot belang. Wij zijn ons ervan bewust dat onze klanten of bezoekers vertrouwen in ons stellen. Daarom willen wij hen laten zien wat wij met gegevens doen en hoe wij ervoor zorgen dat de gegevens bij ons veilig zijn.

In dit document leggen wij wat uit over ons privacy beleid en welke gegevens wij verzamelen bij het gebruik van onze website.

## 1. Privacy beleid

Om gegevens veilig te verwerken hebben wij een privacy beleid. Dit betekent dat we intern afspraken hebben gemaakt dat alleen bevoegde mensen gegevens kunnen inzien, wijzigen of verwijderen.

Omdat Lexima ook veel producten en diensten levert aan scholen hebben wij een verwerkersovereenkomst die helemaal toegespitst is op bevoegd gezag instellingen. En omdat je het wiel niet steeds opnieuw hoeft uit te vinden, conformeert Lexima zich aan het Privacyconvenant onderwijs versie 3.0. Op de website <https://www.privacyconvenant.nl> kun je lezen wat dit allemaal inhoudt.

Dit privacy statement is dan ook volledig gericht op gebruikers als betrokkenen of zij nu als particulier of als school met ons zaken doen, Lexima waarborgt de privacy conform de AVG.

Wij leveren verwerkersovereenkomsten standaard aan scholen die producten bij ons afnemen. Is er geen ontvangen maar is die wens er wel, neem dan contact op met ons op.

## 2. Gebruik van onze diensten en/of producten

Om je van dienst te zijn hebben we wat gegevens nodig. Deze gegevens verschillen per product of dienst. Onder de volgende paragrafen is te lezen welke gegevens wij verwerken.

### Websites

Wij verzamelen gegevens terwijl je onze website bezoekt. Dit doen wij om beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten beter op jou kunnen afstemmen. Dit gebeurt door gebruik te maken van cookies. De cookies die door de websites van Lexima worden opgeslagen bevatten informatie over het gebruik van de website, om rapporten van de websiteactiviteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit van Lexima.

Als je dit niet wilt, kun je in de browser instellen dat cookies niet standaard worden geaccepteerd. De meeste browsers ondersteunen dit tegenwoordig. Het kan zijn als je deze functionaliteit uitschakelt, dat de website niet meer correct functioneert.

### Online applicaties

Lexima ontwikkelt ook zelf online applicaties zoals BLOON en Bouw!. Maar ook het gebruik van

onze webshop valt onder online applicaties. Voor deze applicaties verzamelen wij meer gegevens dan voor een simpel bezoek aan onze website.

We verzamelen ook de testresultaten op van de gemaakte oefeningen. Zolang het abonnement wordt betaald, worden de gegevens bewaard tot maximaal een jaar na de laatste test.

### Webshop

Bij aankopen in onze webshop willen wij natuurlijk het product of de dienst correct leveren. Daarvoor hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Voor- en achternaam
- Adres, woonplaats en postcode
- Land
- Telefoonnummer
- e-mailadres
- in wat voor capaciteit het product wordt afgenomen

Deze gegevens slaan wij op in ons financiële systeem. Dit doen wij om een correcte factuur op te stellen en in het geval van een gekocht product een verzendlabel te maken.

De bovenstaande gegevens bewaren wij voor een periode van zeven (7) jaar, zoals wettelijk is voorgeschreven voor financiële gegevens door de belastingdienst.

### Nieuwsbrief

Het is natuurlijk leuk om op de hoogte gehouden te worden van de laatste nieuwtjes. Daarom versturen wij ongeveer één keer in de maand een nieuwsbrief naar geïnteresseerden. Inschrijven voor de nieuwsbrief kan eenvoudig op onze website.

Als je niet meer geïnteresseerd bent in onze nieuwsbrief kun je je gemakkelijk uitschrijven. Dit kan onder in de nieuwsbrief, maar dit kun ook doen door een e-mail te sturen naar [info@lexima.nl](mailto:info@lexima.nl) en [relatie@lexima.nl](mailto:relatie@lexima.nl).

### Trainingen, cursussen, bijeenkomst en conferenties

Bij het inschrijven voor een training, cursus of conferentie, hebben wij de volgende informatie nodig om de training, cursus of conferentie tot een succes te maken:

#### Gegevens Cursist interne training

- voornaam
- achternaam
- geslacht
- organisatie waar de cursist werkzaam is
- adresgegevens
- telefoonnummer
- functie (betrokkenheid)
- land
- e-mailadres
- betalingsgegevens

- wel/niet aan factuur voldaan

**Gegevens Cursist regionale bijeenkomst**

- organisatie
- functie
- geslacht
- voornaam
- voorletters
- achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres
- land
- betrokkenheid

**Gegevens Cursist Conferentie**

- keuze van de lezingen
- organisatie
- functie
- geslacht
- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres
- land
- adres organisatie
- betrokkenheid

**Gegevens cursisten cursus op locatie**

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- organisatie
- functie

De bovenstaande gegevens bewaren wij voor een periode van zeven (7) jaar, zoals wettelijk is voorgeschreven voor financiële gegevens door de belastingdienst.

### 3. Je rechten als betrokkene

Wij kunnen ons goed voorstellen dat je soms wilt weten welke gegevens Lexima heeft of dat je wilt controleren of deze gegevens nog correct zijn. Daarom kun je contact met ons opnemen indien:

- je inzicht wil krijgen in de gegevens;
- je je gegevens wil laten aanpassen;
- je wilt dat de gegevens worden verwijderd.

### 4. Waar worden gegevens opgeslagen

Lexima slaat gegevens op, op eigen servers of op servers van dienstverleners die voor Lexima werken. De gegevens blijven binnen Nederland.

### 5. Verstrekking aan derden

Lexima stelt, uitgezonderd op grond van wettelijke verplichtingen, geen gegevens van klanten of bezoekers ter beschikking aan derden, behoudens aan partijen die door Lexima worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar dienstverlening.

### 6. Recht op overdraagbaarheid

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op je persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Wij versturen binnen 30 dagen een reactie op dit verzoek.

Als dit verzoek wordt ingewilligd sturen wij op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over jou die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan Lexima in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

### 7. Recht van bezwaar en overige rechten

Je hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door of in opdracht van Lexima. Als je bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van het bezwaar. Is het bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

Je hebt bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering te worden onderworpen. Wij verwerken gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Ben je van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Natuurlijk heb je altijd het recht om eerder gegeven toestemming om je persoonsgegevens te

gebruiken, in te trekken. Neem hiervoor contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

## 8. Maatregelen voor beveiliging

Wij als Lexima voldoen aan het Privacyconvenant onderwijs versie 3.0. Dit biedt onze klanten waarborgen dat wij de juiste noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonlijke gegevens te beschermen. Lexima respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers en draagt er de grootst mogelijke zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld. Klantgegevens zijn binnen Lexima uitsluitend, en voor zover dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is, toegankelijk voor medewerkers van Lexima. Lexima spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik of verwerking en maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Dit betekent dat Lexima in ieder geval gebruik maakt van onder andere:

- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- steekproefsgewijze controle op naleving van ons beleid;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- een beveiligd intern netwerk;
- snelle correctie van onjuistheden in de persoonlijke gegevens.

## Vragen?

Zijn er vragen nog niet beantwoord? Neem dan contact op met onze compliance officer.

Dit kan per telefoon op 033 434 8000, per e-mail aan [info@lexima.nl](mailto:info@lexima.nl), of per post op het adres Kastanjelaan 6, 3833AN te Leusden (vermeld op de envelop dat het om een privacy vraag gaat. Dan zal de envelop alleen worden opengemaakt door de daarvoor aangewezen functionaris).